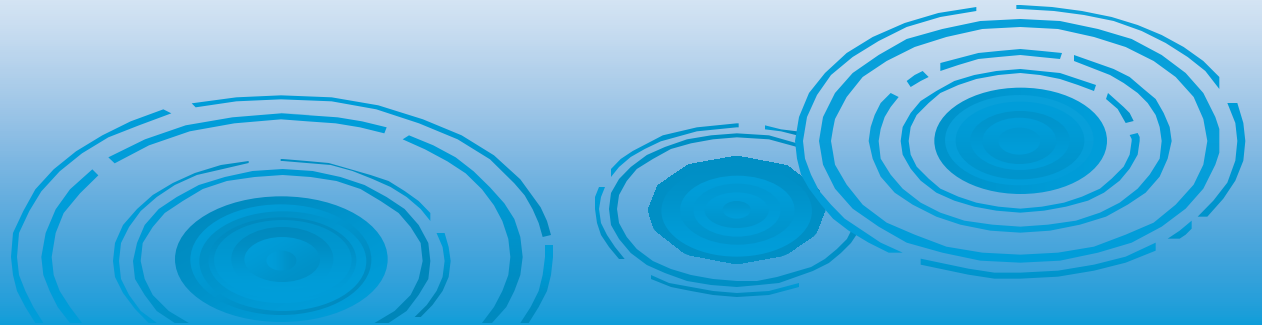


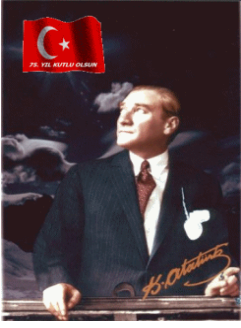
# PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

## Kalite Çalışmaları

Hazırlayan: KADEM



## EUA Raporu



Değerlendirme süreci dört anahtar soruya göre yönlendirilir.

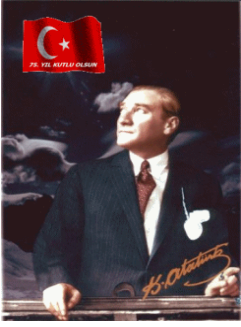
1. Kurum ne yapmaya çalışıyor?
2. Kurum bunu nasıl yapmaya çalışıyor?
3. Kurum bu uygulamanın işlediğini nasıl anlıyor?
4. Kurum gelişmek için nasıl değişmektedir?

Bütün bulgu ve öneriler  
kalite güvencesi konuları olarak düşünülebilir.

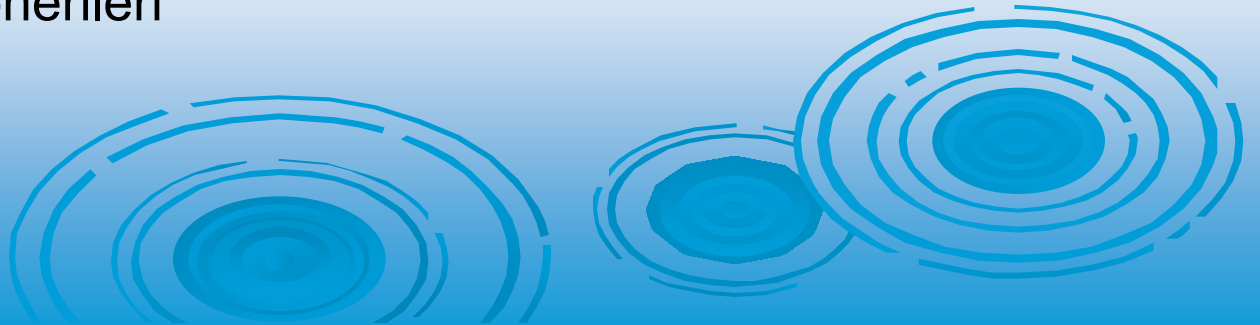




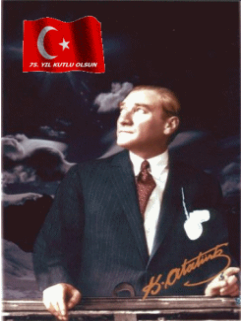
# Sunum İçeriği



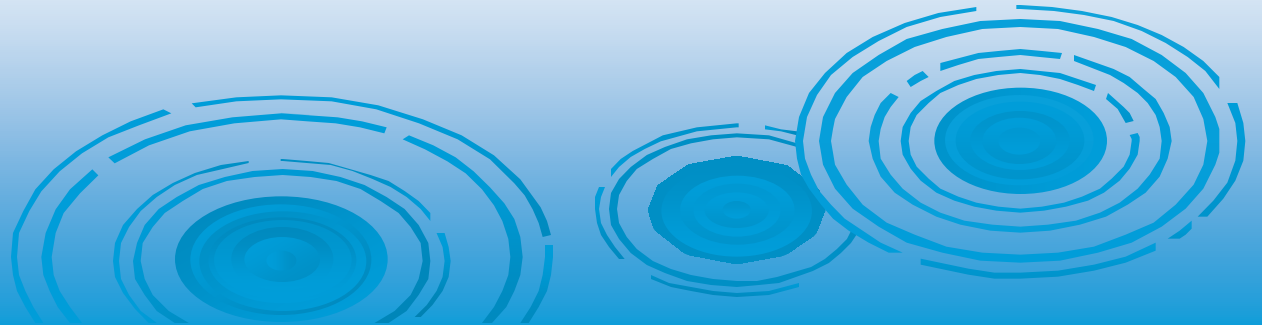
- TKY
- Bologna Süreci
- YÖDEK
- ADEK Süreçleri
- YÖDEK Stratejik Yaklaşımı
- PAÜ Stratejik Yaklaşımı
- Süreçlere Dayalı Yönetim Yapılanması
- Stratejik Plan
- PAÜ Kalite Çalışmaları
- KADEM
- Kal-Der Olgunluk Anket Raporu
- ADEK önerileri



# Tanımlar

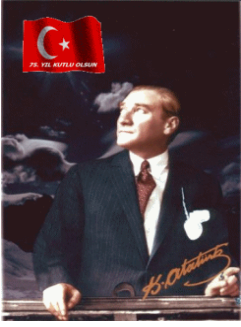


- **Kalite:** Talebe uygun ve düşük maliyette, istenen standartlık ve güvenilirlik derecesi (Deming)
- **Toplam Kalite:** Tüm organizasyonun kaliteyi sürekli ve verimli bir şekilde sağlamak üzere seferber edilmesidir.





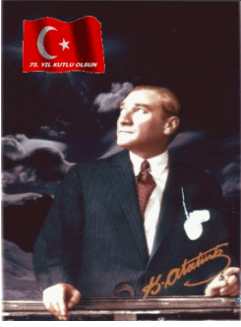
# Toplam Kalite Yönetimi (TKY)



Planlı yönetilen kalite iyileştirme süreçleriyle kuruluşun performansının sürekli olarak gelişmesini sağlayan katılımcı bir yaklaşımla; kalite, hizmet ve yenilik yaratmada sürekli gelişmeyi öneren, müşteri odaklı, stratejik ve sistematik çağdaş bir yönetim anlayışıdır.

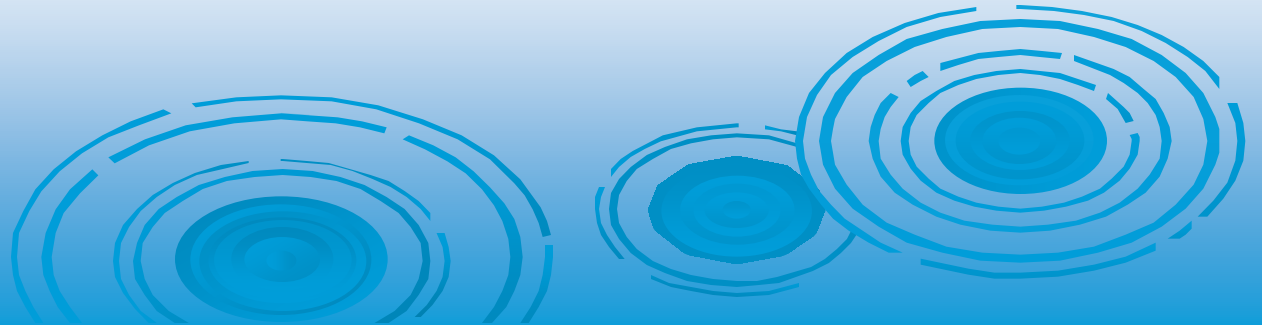


# TKY Felsefesi - 1



## Deming Çemberi

- Neyi başarmaya çalışıyoruz?
- Neyi değiştirmeliyiz?
- İyileştirmeyi nasıl ölçeriz?



# TKY UNSURLARI

Müşteri Odaklık

Sonuçlara  
Yönelme

Tedarikçilerle  
İşbirliği

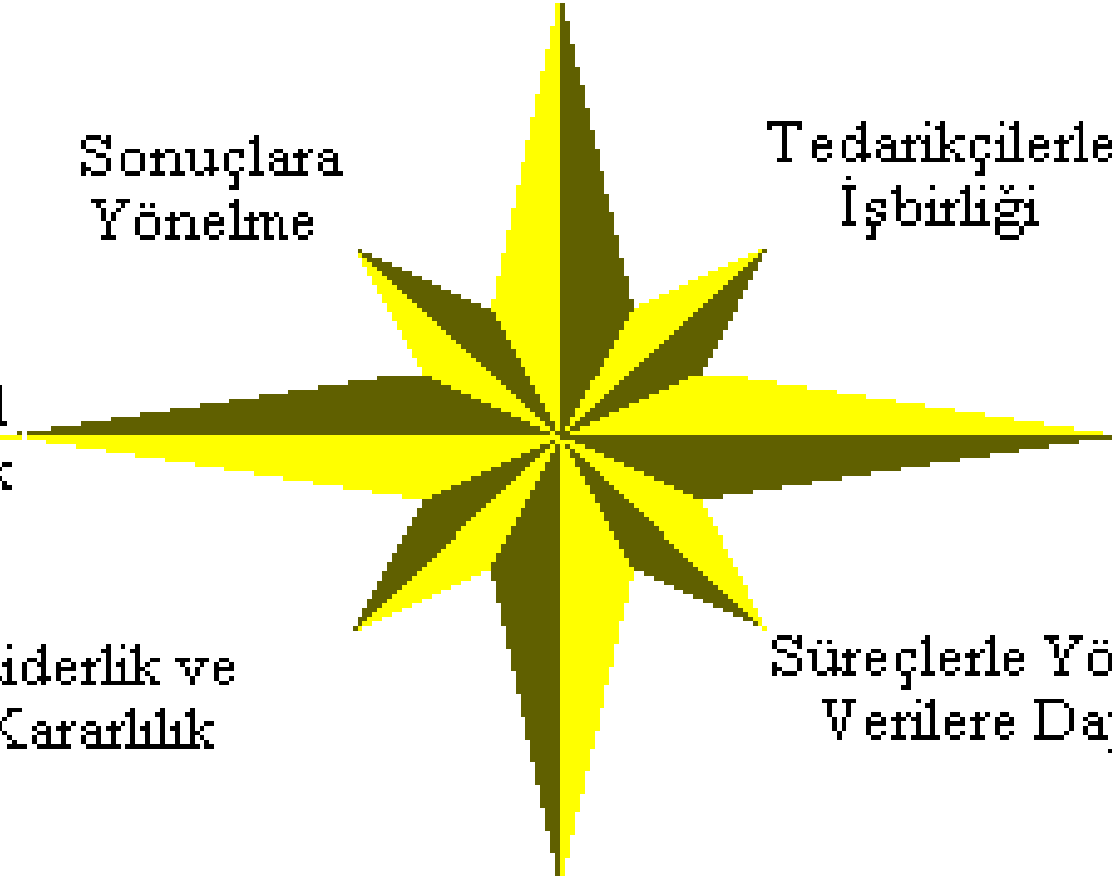
Toplumsal  
Sorumluluk

Çalışanların  
Geliştirilmesi  
ve Katılımı

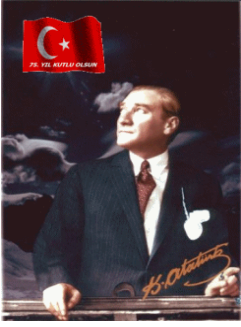
Liderlik ve  
Kararlılık

Süreçlerle Yönetme ve  
Verilere Dayanma

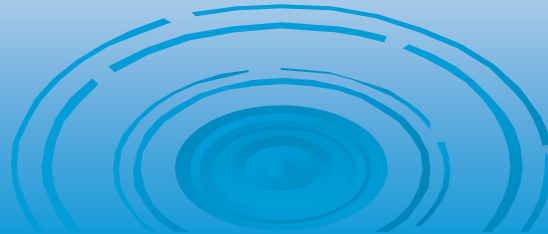
Sürekli İyileştirme  
ve Yaratıcılık



# Bologna

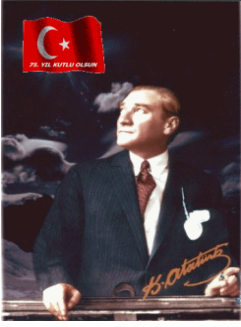


- Kızıl Şehir
- Avrupa' nın en eski üniversitesi (1088)
- Pepone ve Irnerio
- "Lucerna iuris"
- Dante, Erasmus, Kopernik



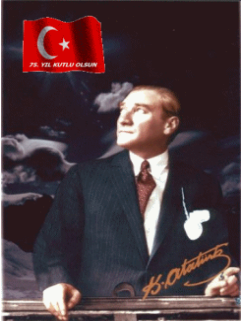


# Bologna Süreci Hedefleri



1. Ortak Akademik Dereceler (2/3): (Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü)
2. Diploma – Öğrenim Süre Tanımlama:  
(Diploma Eki uygulaması-AKTS-Öğrenim çıktıları-Yeterlilikler)
3. İstihdam edilebilirlik
4. Araştırma
5. Öğrenci ve öğretim görevlisi hareketliliği

# Bologna Süreci Hedefleri



6. Kalite güvencesi sistemleri ağı

7. Yaşam boyu öğrenim

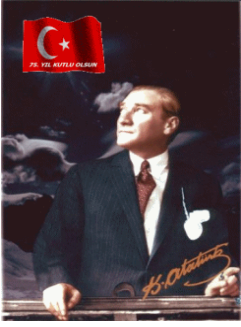
8. Öğrencilerin ve yükseköğretim kurumlarının sürece aktif katılımı

9. Avrupa Yükseköğretim Alanı'nın cazip hale getirilmesi

10. Sosyal boyut

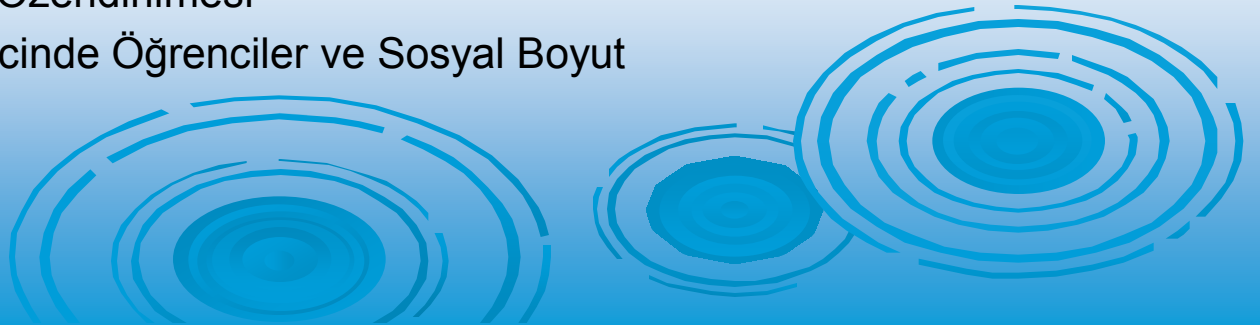


# PAU Bologna Eşgüdüm Komisyonu

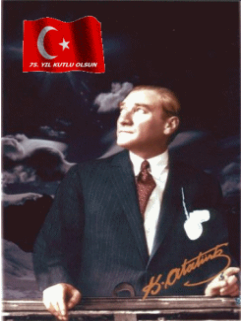


- 20.Kasım.2008 tarihinde oluşturuldu.
- 25.Mayıs.2009 tarihinde aşağıdaki başlıklar altında ilk rapor;

- 1) Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayıları
- 2) Araştırma
- 3) İstihdam Edilebilirlik
- 4) Kalite Güvencesi
- 5) Diploma Eki ve Kredi Sistemleri
- 6) Yaşam Boyu Öğrenme
- 7) Ortak Dereceler
- 8) Hareketliliğin Özendirilmesi
- 9) Bologna Sürecinde Öğrenciler ve Sosyal Boyut



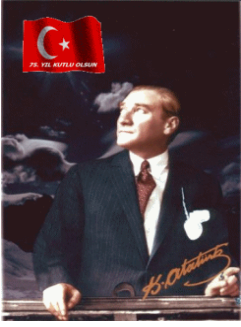
# EUA Raporu



1. Bologna süreci hakkındaki farkındalık ve bilgi eksikliğinin giderilmesi için sorumlu fakülte veya YO' lar ile birlikte çalışılması
2. Yeni öğrenme ve öğretim yöntemlerine karşı gelişebilecek direncin aşılabilmesi için ilgili personelin eğitim sürecinin başlatılması
3. Mezun izleme sisteminin kurulması
4. AKTS ve diploma eki çalışmalarının tamamlanması



# YÖDEK



## ➤ Amaç:

- Yükseköğretim Kurulu tarafından ülkemizdeki yükseköğretim kurumlarının akademik ve idari hizmetlerinin kalite düzeylerinin iyileştirilmesi
- Bologna Süreci kapsamında kalite güvencesi konusunda ülkeler arası işbirliğinin geliştirilmesi

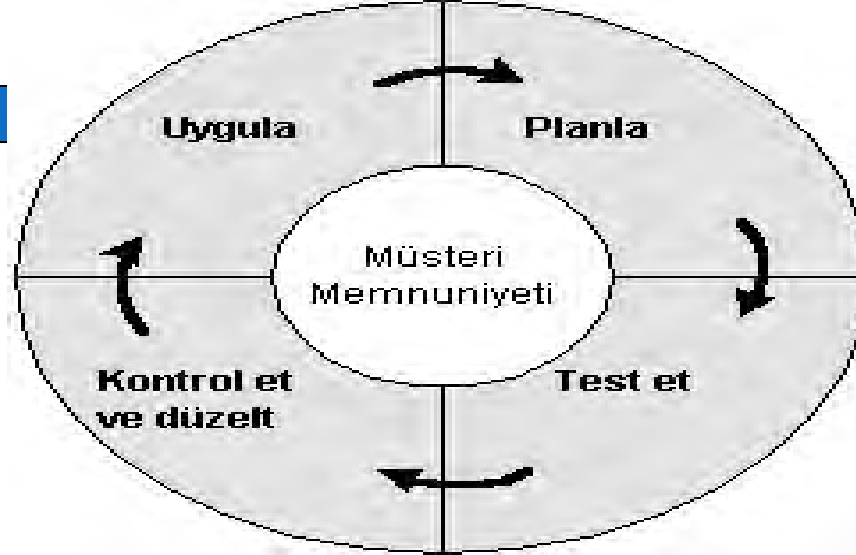
➤ YÖDEK yönetmeliği, 25942 Sayı ve 20.09.2005 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.





# ADEK Süreçleri

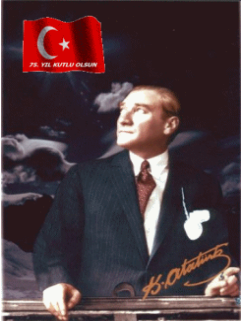
- Öz ve çevre değerlendirme
- SWOT analizi
- Kurum hedeflerini gerçekleştirme dereceleri, strateji ve hedeflerin etkinliği
- İyileştirmeye açık alanların belirlenmesi



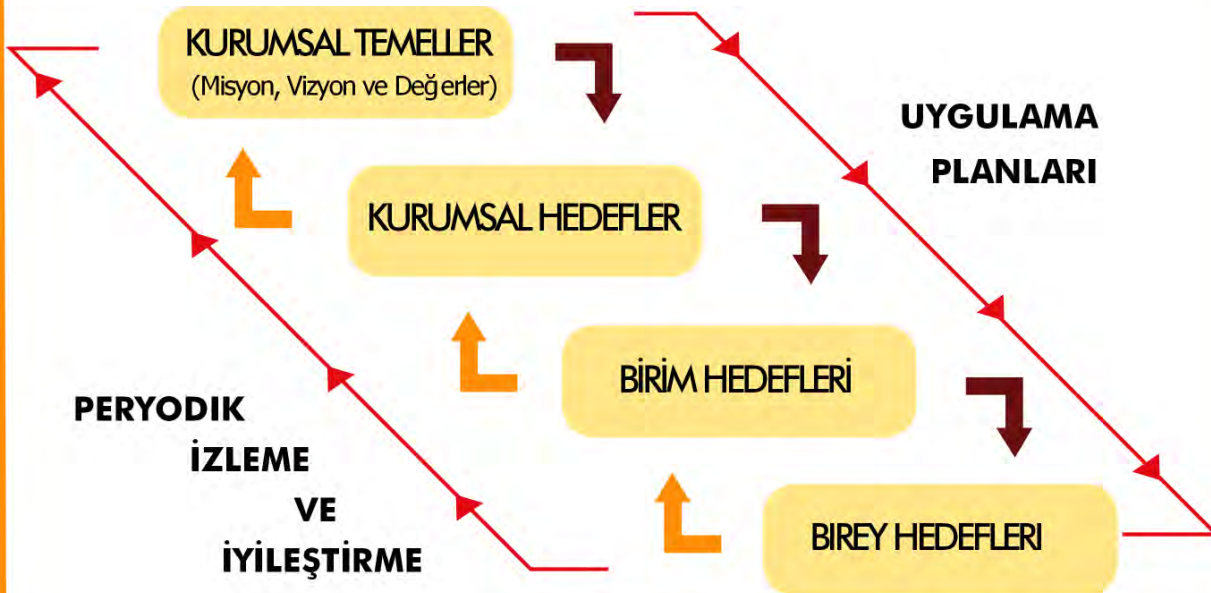
- Misyon ve vizyon
- Temel değerler ve politikalar
- Öz ve çevre değerlendirme
- Strateji ve amaçların belirlenmesi
- Birim hedefleri ve performans göstergeleri
- Birim faaliyet ve projeleri
- Kaynak planlaması ve hedef/faaliyet/projelerin bütçelenmesi

- Performans göstergelerinin sorgulanması ve ölçülmesi
- Performans grafiklerinin çizilmesi
- Performans düşüklüğü olan alanların belirlenmesi ve nedenlerinin araştırılması
- İyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve iyileştirme eylem planlarının oluşturulması
- İyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi

# YÖDEK Stratejik Yaklaşımı

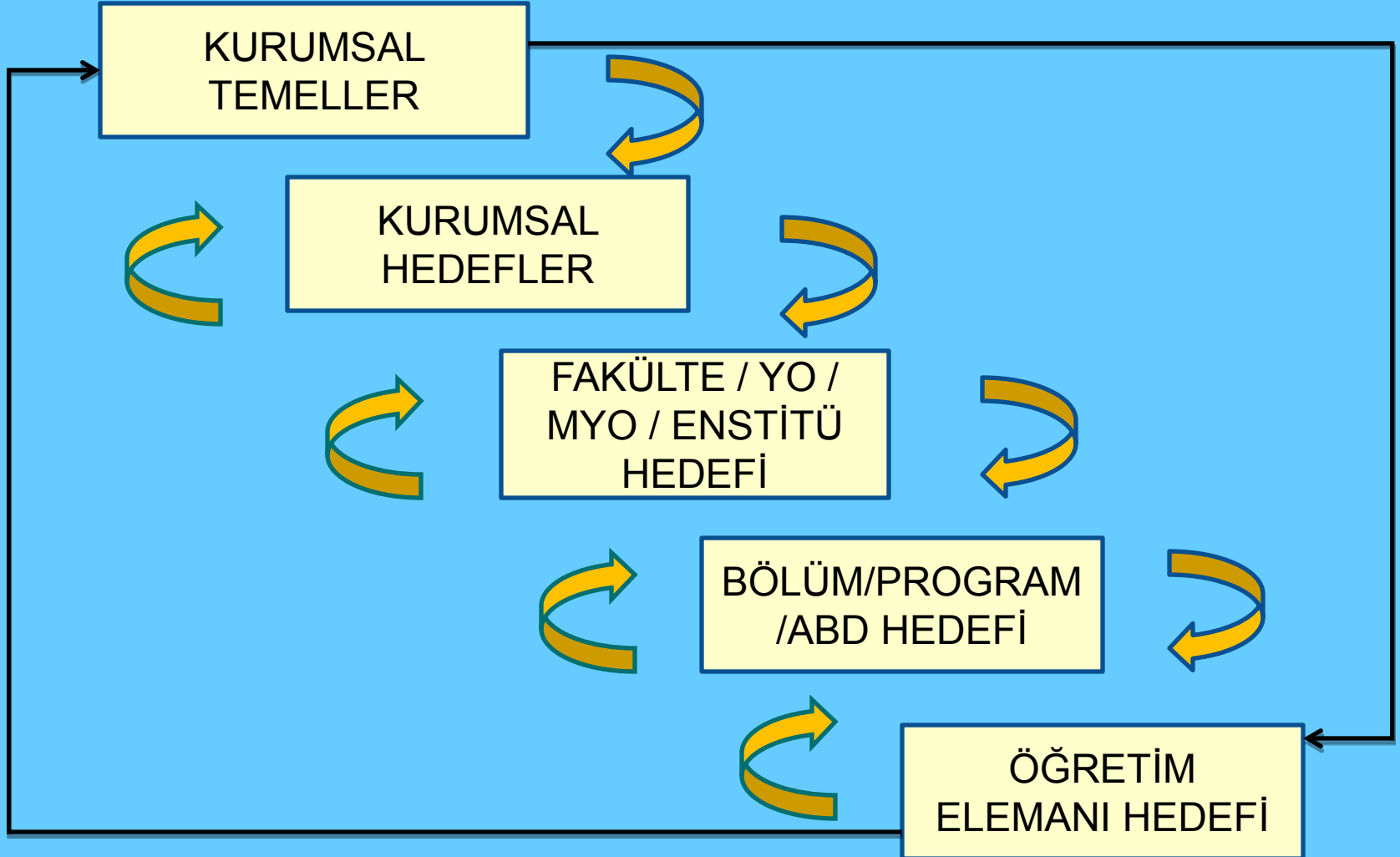
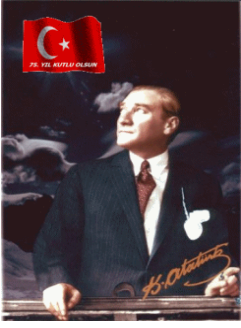


## YÖDEK STRATEJİK YAKLAŞIMI

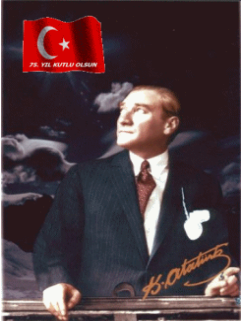




# PAÜ Stratejik Yaklaşımı



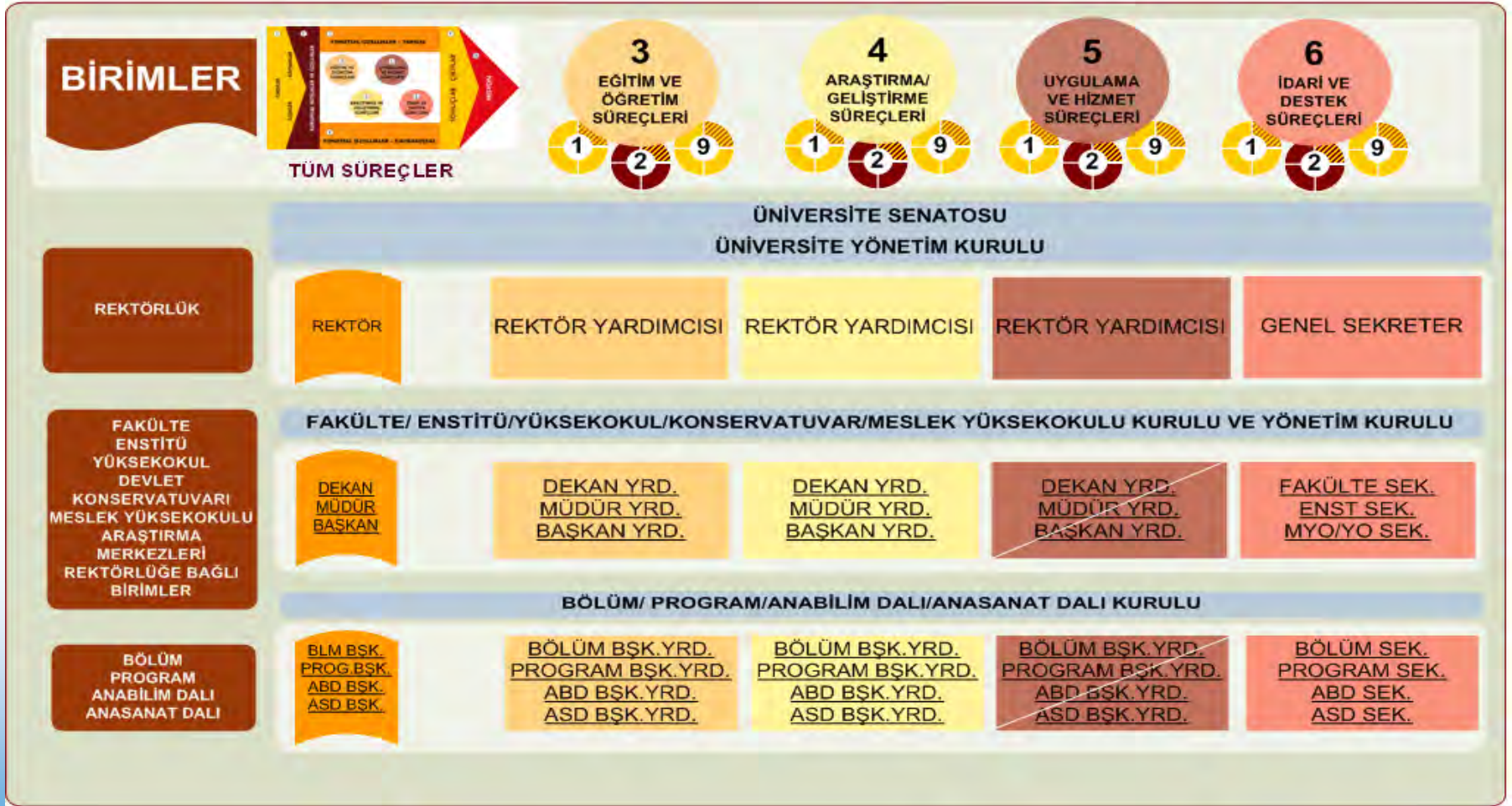
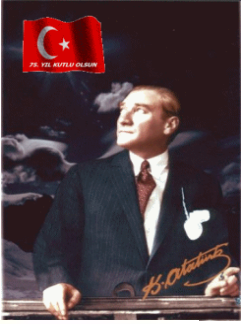
# YÖDEK Modeli



Name>

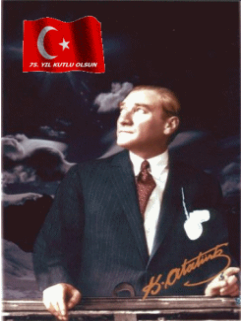


# Süreçlere Dayalı Yönetim Yapılanması





# EUA Raporu



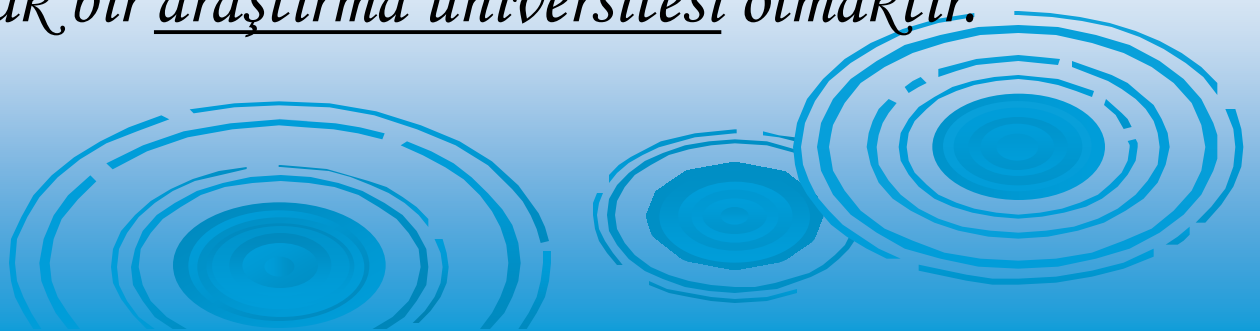
1. Öğrenci odaklı eğitim sisteminin oluşturulması ve karar süreçlerinde etkinliklerinin artırılması
2. Araştırma alanında üniversitenin temel araştırma politikasının belirlenmesi
3. Dış paydaşlar ile ilişkilerin artırılması





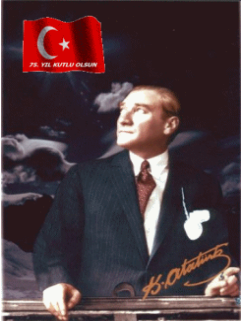
# Stratejik Plan

- **Misyonumuz:** *“Evrensel değerleri temel alarak yaptığı eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleriyle her alanda yetkin, yaratıcı, girişimci, ahlaki değer ve toplumsal sorumluluk sahibi üstün nitelikli bireyler yetiştirmeyi, toplum ve çevreye duyarlı yüksek nitelikli bilimsel ve kültürel çalışmalar yapmayı ve insanlığın yararına sunmayı görev edinmiştir”*
- **Vizyonumuz:** *“ Bölgesine, ülkesine ve evrensel bilime katkıda bulunacak bir araştırma üniversitesi olmaktır.”*





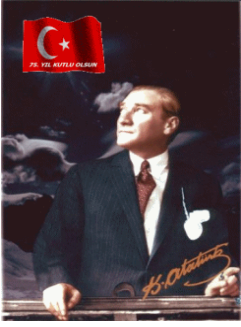
# Stratejik Plan Değerlerimiz



- **1. Açıklık ve Şeffaflık,**
- **2. Adalet,**
- **3. Bilimsellik,**
- **4. Çevreye Saygı,**
- **5. Estetik Duyarlılık,**
- **6. Katılımcılık,**
- **7. Mükemmeli Aramak,**
- **8. Özgürlük,**
- **9. Sosyal Sorumluluk,**
- **10. Uygulama Odaklı Olma,**
- **11. Yüksek Nitelikli İnsan Yetiştirmedir.**



# Stratejik Plan



## ➤ Stratejik Amaç 1 – Bilimsel ve AR-GE Çalışmalarının Sayısının ve Kalitesinin Arttırılması

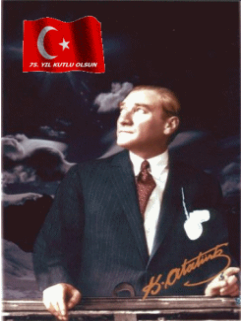
4

ARAŞTIRMA/  
GELİŞTİRME  
SÜREÇLERİ

- **Stratejik Hedef 1: Ulusal ve Uluslararası Endekslerde taranan dergilerde yayınlanan Makale Sayısının her yıl %10 arttırılması**
  - Performans Göstergesi 1: SCI+SSCI+AHCI'da taranan dergilerde yayınlanan makale sayısı
  - Performans Göstergesi 2: SCI+SSCI+AHCI dışında kalan uluslararası endekslerde taranan dergilerde yayınlanan makale sayısı
  - Performans Göstergesi 3: Ulusal makale sayısı

Not : Kırmızı renkte belirtilen performans göstergeleri, aynı zamanda YÖDEK performans göstergesi olarak da belirtilmektedir.

# Stratejik Plan

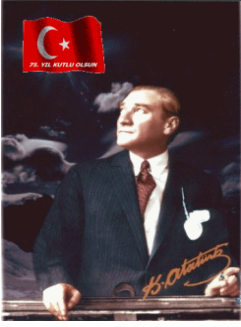


- **Stratejik Hedef 2: Her yıl üniversitemiz tarafından en az 5 adet ulusal/uluslararası kongre ve sempozyumun düzenlenmesi**
  - Performans Göstergesi 1: SCI+SSCI+AHCI'da taranan dergilerde yayınlanan makale sayısı
- **Stratejik Hedef 3: 2013 yılına kadar, Uluslararası patent başvurusu yapılması**
  - Performans Göstergesi 1: Başvuru yapılan ve alınan uluslararası patent sayısı





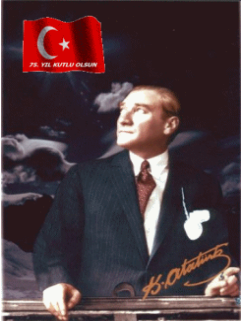
# Stratejik Plan



- **Stratejik Hedef 4: TÜBİTAK ve AB kaynaklarından desteklenen proje sayısının her yıl %10 arttırılması ve DPT destekli proje gerçekleştirilebilmesi**
  - Performans Göstergesi 1: TÜBİTAK tarafından desteklenen bilimsel araştırma projesi sayısı
  - Performans Göstergesi 2: Desteklenen hızlı destek proje sayısı
  - Performans Göstergesi 3: AB projesi sayısı



# Stratejik Plan



## ➤ Stratejik Amaç 2 – Eğitim öğretim kalitesinin artırılması

3  
EĞİTİM VE  
ÖĞRETİM  
SÜREÇLERİ

- **Stratejik Hedef 1: 2013 yılına kadar; Denizli ve Pamukkale Üniversitelerinde sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişimin zorunlu kıldığı iki fakültenin kurulması ve Fen Edebiyat Fakültesinin, Fen ve Edebiyat Fakültesi olarak ayrılması**
  - Performans Göstergesi 1: Birim sayısı
- **Stratejik Hedef 2: 2013 yılına kadar en az 3 Fakülte veya Yüksekokulun öncelikli bölümlerinin, uluslararası standartlarda akreditasyonunun sağlanması**
  - Performans Göstergesi 1: Uluslararası akreditasyon çalışmalarına başlamış Fakülte ve Yüksekokul sayısı

# Stratejik Plan

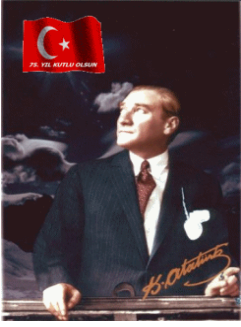
- **Stratejik Hedef 3: 2013 yılına kadar, her yıl en az bir Fakülte veya Yüksekokulun Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alması**
  - Performans Göstergesi 1: Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almış Fakülte ve Yüksekokul sayısı
- **Stratejik Hedef 4: 2013 yılına kadar, her yıl bir fakültede öncelikle en az bir bölümde yan dal uygulamasına geçilmesi**
  - Performans Göstergesi 1: Yan dalı olan bölüm sayısı
- **Stratejik Hedef 5: Ulusal ve uluslararası saygın üniversitelerle işbirliği programlarının sayısının her yıl %15 arttırılması**
  - Performans Göstergesi 1: Yapılan öğrenci değişim anlaşmaları
  - Performans Göstergesi 2: Yapılan öğretim elemanı değişim anlaşmaları



# Stratejik Plan

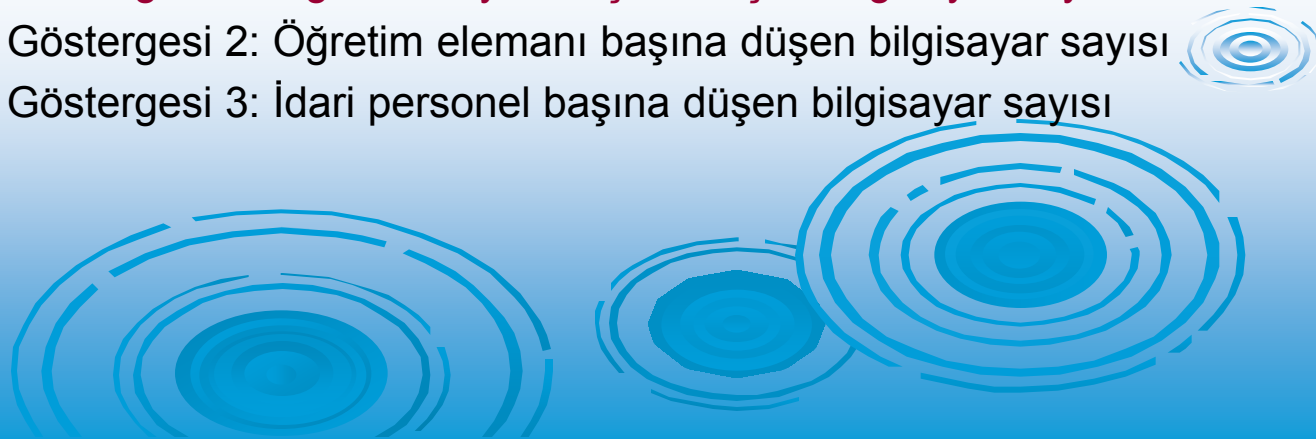
- **Stratejik Hedef 6: Öğretim üyeleri tarafından basılan ders notu, bilimsel kitap ve verilen online ders sayısının her yıl en az 3 adet artırılması**
  - Performans Göstergesi 1: Öğretim üyeleri tarafından basılan ders notu sayısı
  - Performans Göstergesi 2: Öğretim üyeleri tarafından basılan bilimsel kitap
- **Stratejik Hedef 7: Bütün akademik programların müfredatlarının en az 4 yılda bir güncellenmesi**
  - Performans Göstergesi 1: Müfredatlarını güncelleyen bölüm sayısı
- **Stratejik Hedef 8: 2013 yılına kadar öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının 19 olması**
  - Performans Göstergesi 1: Öğrenci sayısının Öğretim üyesi sayısına oranı

# Stratejik Plan

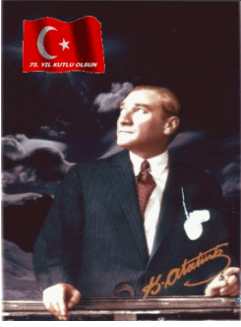


- **Stratejik Hedef 9: 2013 yılına kadar; devam eden ve yeni projelendirilecek inşaatların, makine teçhizat ve donanımlarının tamamlanması**
- **Stratejik Hedef 10: 2013 yılına kadar, Personele ve öğrenciye uygun sayıda (10 öğrenci için 1, her Öğretim üyesi için 1, 2 idari personel için1) bilgisayar sağlanması**

- Performans Göstergesi 1: Öğrenci sayısı başına düşen bilgisayar sayısı
- Performans Göstergesi 2: Öğretim elemanı başına düşen bilgisayar sayısı
- Performans Göstergesi 3: İdari personel başına düşen bilgisayar sayısı



# Stratejik Plan



- **Stratejik Hedef 11: Kütüphane hizmetlerinden faydalanma oranının her yıl %20 arttırılması**
  - Performans Göstergesi 1: Akademik personel ve öğrenci başına düşen kitap sayısı
  - Performans Göstergesi 2: Kütüphaneden ödünç kitap alanların akademik personel ve öğrenci sayısı toplamına oranı
  - Performans Göstergesi 3: Kütüphanenin abone olduğu veri tabanlarının kullanım sayısı
- **Stratejik Hedef 12: 2013 yılına kadar, yeşil alan miktarının 3 katına çıkarılması**
  - Performans Göstergesi 1: Toplam yeşil alanının (m2) Akademik/İdari Personel ve öğrenci sayısına oranı



# Stratejik Plan



## ➤ Stratejik Amaç 3 – Öğrenciye yönelik hizmetin iyileştirilmesi

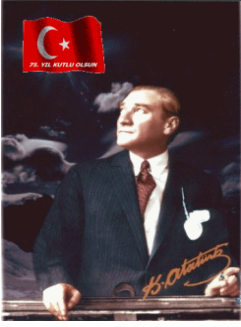
3  
EĞİTİM VE  
ÖĞRETİM  
SÜREÇLERİ

- **Stratejik Hedef 1: 2013 yılına kadar öğrencilere yönelik psikolojik, rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri merkezi kurulması ve etkinliklerinin her yıl %20 arttırılması**
  - Performans Göstergesi 1: Öğrencilere yönelik psikolojik, rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri merkezi kurulması
  - Performans Göstergesi 2: Öğrencilere yönelik psikolojik, rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri alan öğrenci sayısı
- **Stratejik Hedef 2: 2013 yılına kadar, her yıl farklı bir yabancı dil dersinin müfredata konulması**





# Stratejik Plan

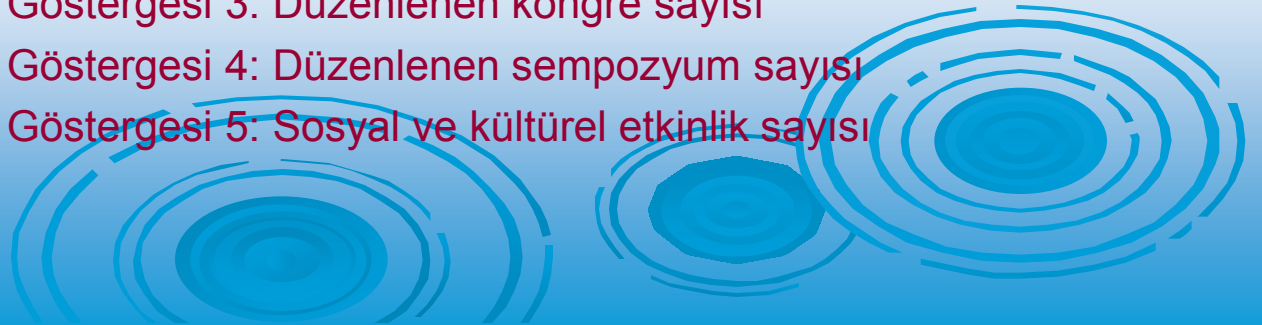


## ➤ Stratejik Amaç 4 – Üniversitenin paydaşlarıyla olan ilişkilerinin iyileştirilmesi

5  
UYGULAMA  
VE HİZMET  
SÜREÇLERİ

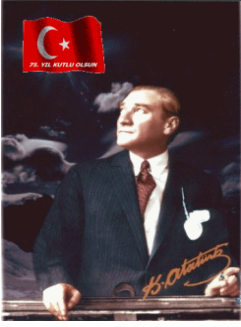
- Stratejik Hedef 1: 2013 yılına kadar, Resmi kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve Sanayinin ihtiyaç duyduğu alanlarda her yıl en az 5 adet eğitim, seminer, kongre, sempozyum, sosyal ve kültürel etkinlik düzenlenmesi

- Performans Göstergesi 1: Düzenlenen eğitimlerin sayısı
- Performans Göstergesi 2: Düzenlenen seminer sayısı
- Performans Göstergesi 3: Düzenlenen kongre sayısı
- Performans Göstergesi 4: Düzenlenen sempozyum sayısı
- Performans Göstergesi 5: Sosyal ve kültürel etkinlik sayısı





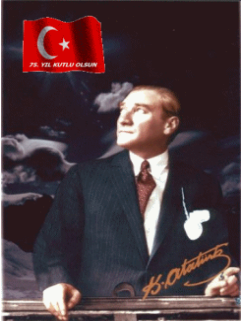
# Stratejik Plan



- **Stratejik Hedef 2: Her yıl en az 3 adet uygulamaya dönük yüksek lisans ve doktora tezi yapılması**
  - Performans Göstergesi 1: Uygulamaya dönük yüksek lisans ve doktora tezi sayısı
- **Stratejik Hedef 3: Yerel yönetimlerle işbirliği içerisinde her yıl en az 3 adet proje geliştirilmesi**
  - Performans Göstergesi 1: Yerel yönetimlerle işbirliği içerisinde geliştirilen proje sayısı



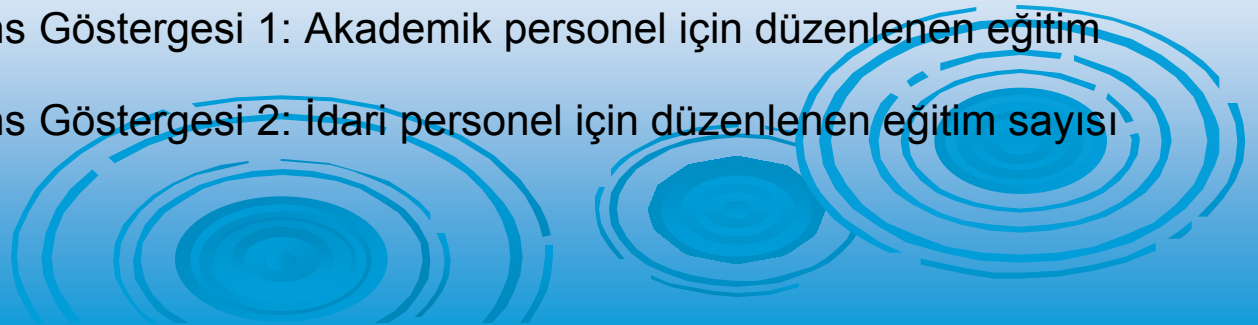
# Stratejik Plan



## ➤ Stratejik Amaç 5 – Kurumsal gelişimin sağlanması

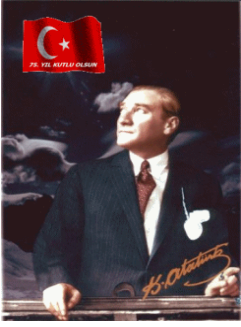
- Stratejik Hedef 1: Üniversitenin kurum kimliğini tanımlayıcı ve tanıtıcı öncelikle hedefleri belirlenerek ve gerekli planlamalar yapılarak, her yıl en az 3 adet tanıtım faaliyetlerinin düzenlenmesi
  - Performans Göstergesi 1: Üniversiteyi tanııtma amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı
  - Performans Göstergesi 2: Üniversiteyi tanııtma amaçlı basılı ve görsel yayın sayısı
- Stratejik Hedef 2: Akademik ve İdari Personele yönelik, her yıl en az 5 adet hizmet içi eğitimin düzenlenmesi
  - Performans Göstergesi 1: Akademik personel için düzenlenen eğitim sayısı
  - Performans Göstergesi 2: İdari personel için düzenlenen eğitim sayısı

TÜM  
SÜREÇLER

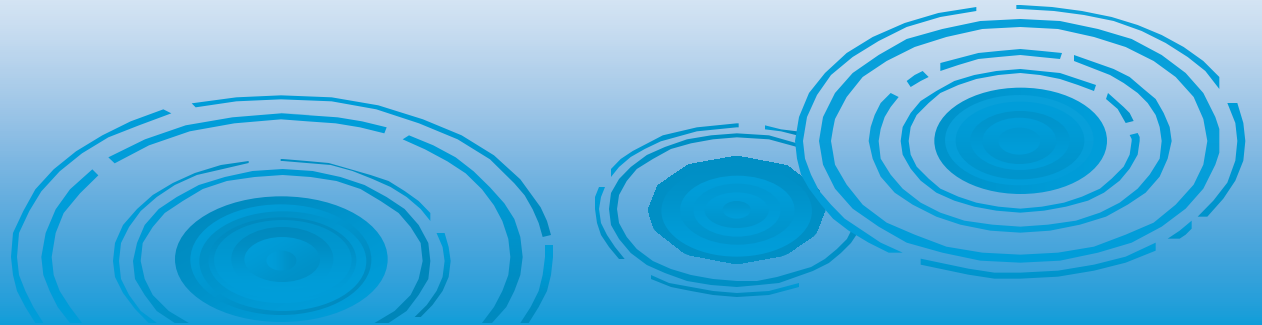




# Stratejik Plan

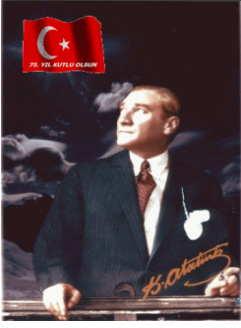


- **Stratejik Hedef 3: 2013 yılına kadar, üniversitenin Yönetim Bilgi Sisteminin kurularak geliştirilmesi**
  - Performans Göstergesi 1: Yönergesi hazırlanan birim sayısı
  - Performans Göstergesi 2: Yönetim Bilgi Sistemine bilgi akışı sağlamakla sorumlu, eğitime tabi tutulan personel sayısı
  - Performans Göstergesi 3: Yönetim Bilgi Sistemine alanı ile ilgili veri girişi yapabilen birim sayısı
  - Performans Göstergesi 4: İş akış şeması hazırlanan işlem sayısı
  - Performans Göstergesi 5: İş tanımı yapılmış iş sayısı

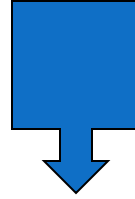




# PAU Kalite Çalışmaları



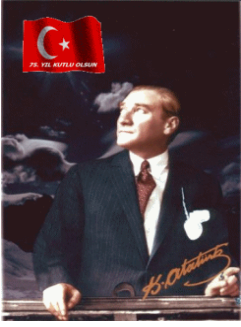
Tüm Kalite Çalışmalarının  
Temel Dayanak Noktası



Bilgi İşlem

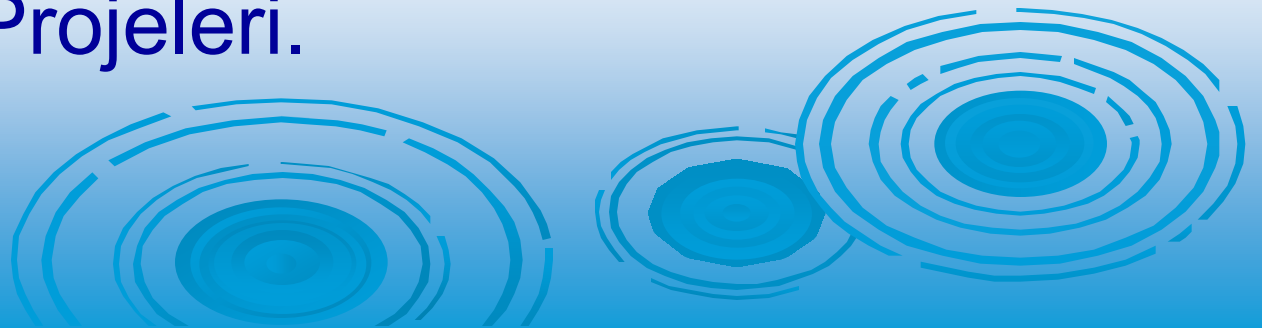


# BİDB Gelişim Projeleri

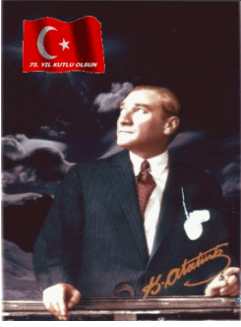


Projeler 6 ana grupta toplanmaktadır.

- Yönetim Projeleri.
- Sistem Projeleri.
- Bilişim Ağları Projeleri.
- Donanım Projeleri.
- Yazılım Projeleri.
- Teknoloji Projeleri.



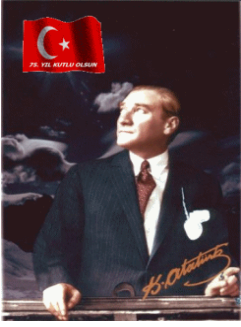
# Yönetim Projesi



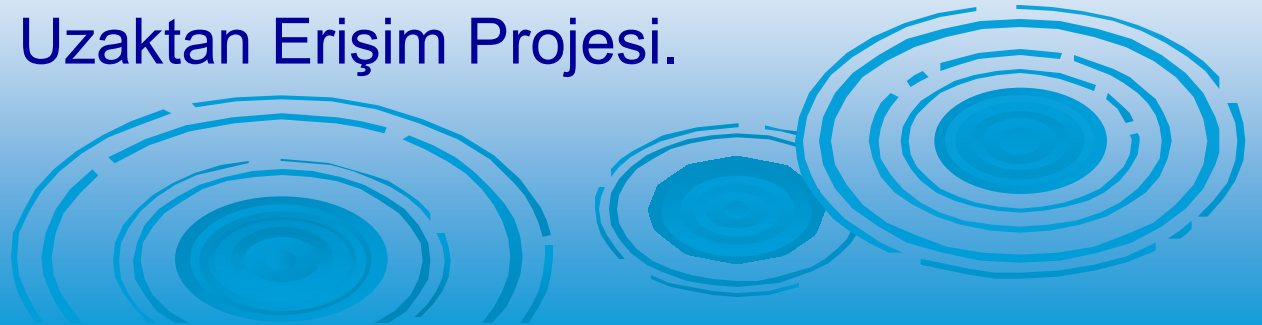
- Kapsam: Teknik olmayan tüm işlemler, Süreçlerin iyileştirilmesi, idari, resmi ve mali işler, personelin yönetimi, eğitim ve danışmanlıklar, iç organizasyon, koordinasyon...
- Hedef: Daha kaliteli çalışan bir Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olmak.
- **PROJELERDEN BAZILARI:**
  - Genel İdari İşlemler Projesi (Yönetim ve Organizasyon).
  - Çağrı Merkezi Uygulaması (Telefon, e-posta ve yüzyüze)
  - Kod Standartları Projesi (Tüm yazılımlar aynı kodla yazılmaktadır).



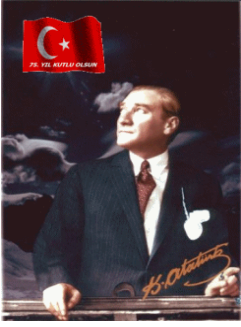
# Sistem Projesi



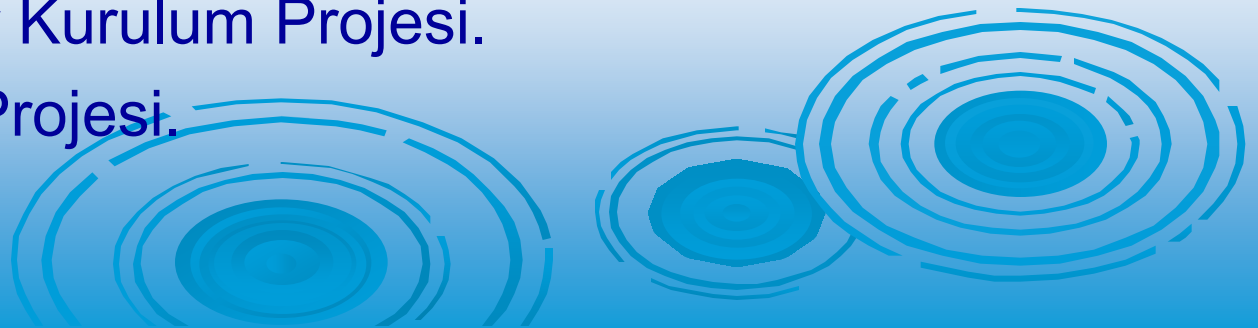
- Kapsam: Sunucular, kullanıcı hesapları, kimlik doğrulama, e-posta, web, ftp, güvenlik
- Hedef: Güvenilir bir Bilgi işlem sistemini sürdürmek ve yönetmek.
- **PROJELERDEN BAZILARI:**
  - Kullanıcı Yönetim Projesi.
  - Kimlik Doğrulama Projesi.
  - E-posta Projesi (e-posta, Toplu Gönderim)
  - Data Güvenlik Projesi.
  - Kütüphane Uzaktan Erişim Projesi.



# Bilişim Ağları Projesi

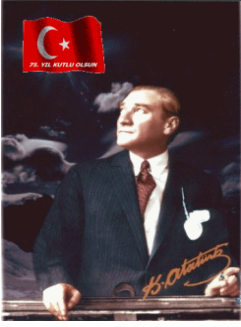


- Kapsam: Kablolu ve kablosuz ağ kurulumu ve yönetimi, internet bağlantısı, ağ güvenliği
- Hedef: Kesintisiz ve güvenli bilişim ağları hizmeti sunmak
- **PROJELERDEN BAZILARI:**
  - Kablolu Ağ Projesi.
  - Laboratuar Kurulum Projesi.
  - Eduroam Projesi.

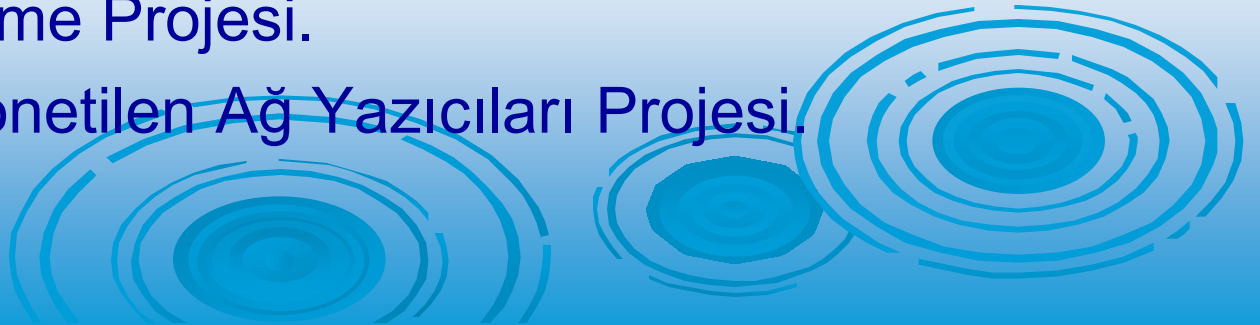




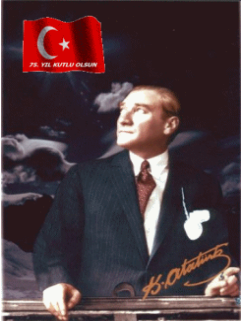
# Donanım Projesi



- Kapsam: Bilgisayar, yazıcı, tarayıcı, projeksiyon cihazı ve benzeri çevre ürünleri, sarf malzemeler, teknik destek
- Hedef: Yeterli sayı ve nitelikte bilgisayar ve çevre birimlerini yönetmek.
- **PROJELERDEN BAZILARI:**
  - Öğretim Üyeleri Bilgisayar Yenileme Projesi.
  - Sarf Malzeme Projesi.
  - Merkezi Yönetilen Ağ Yazıcıları Projesi.

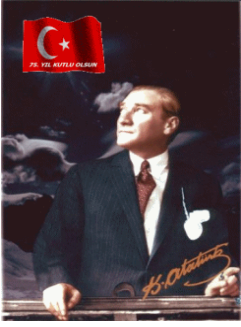


# Yazılım Projesi



- Kapsam: İşletim sistemi yazılımları, ofis programları yazılımları, uygulama yazılımları, otomasyon yazılımları, web sayfaları içerik yönetimi.
- Hedef: Gereksinim duyulan yazılımları geliştirerek, uyarlayarak ya da satın alarak temin etmek.
- **PROJELERDEN BAZILARI:**
  - KADEM Raporlama Bilgi Sistemi.
  - Öğrenci Bilgi Sistemi.
  - Personel Bilgi Sistemi.
  - Enstitü Bilgi Sistemi.
  - BAP Otomasyonu.
  - Genel Anket Modülü.
  - İnsan Kaynakları Otomasyonu.
  - Mezun Takip Sistemi.
  - Yönetim Kurulu Karar Otomasyonu.
  - Evrak Kayıt Modülü.
  - Hasta Sevk Modülü.

# Teknoloji Projesi

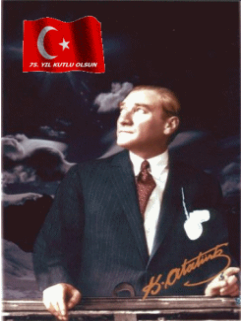


- Kapsam: IP Kamera, IP Telefon, akıllı kart, video konferans, geçiş sistemleri, güvenlik sistemleri, her türlü elektronik, enformatik ve teknolojik projeler, destek ve danışmanlık.
- Hedef: Gereksinim duyulan her türlü teknolojik projeleri yürütmek, destek vermek.
- **PROJELERDEN BAZILARI:**
  - Akıllı Kart Projesi (Hastane, Tureks, Spor Tesisi)
  - Geçiş Sistemleri Projesi (Turnike, Bariyer, Personel Takip)
  - Elektronik Ödeme Projesi (Yemekhane, Kantin, Sosyal tesisler, Kütüphane, Öğrenci işleri)
  - Yemekhane Otomasyonu.
  - Garanti Bankası Hesap Açma Projesi (öğrencilere otomatik hesap açılması, akıllı karta uyum, akılla karta hızlı para transferi)





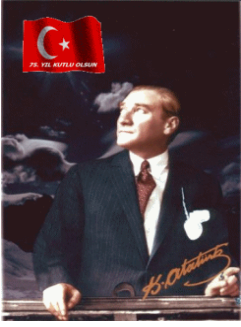
# EUA Raporu



Üniversite politikaları ve karar alma süreçleri kanıta dayalı olarak geliştirilmelidir. Şu anda gelişmekte olan veri yönetimi sistemleri bu düşünce ile tasarlanmalıdır.



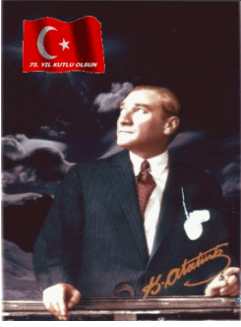
# PAU Kalite Çalışmaları



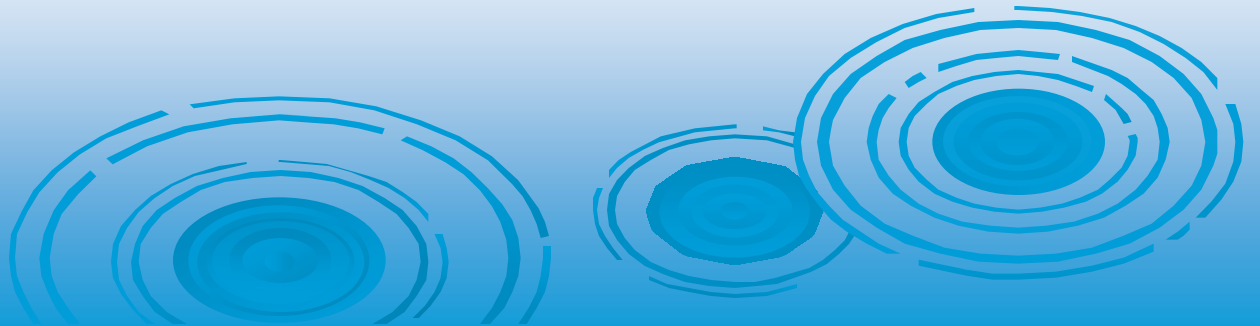
- ***Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Merkezi (KADEM):***
- 4 uzman
- Rektörlük İdari Kalite Çalışmaları Projesi
- Veri raporlama projesi
- Kalite eğitim projeleri



# KADEM Projeleri Performans Göstergeleri

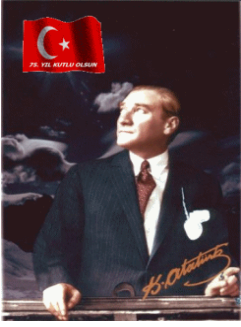


- Tüm üniversiteden ulaşılabilecek şekilde, web üzerinden performans göstergeleri oluşturulmaya başlanmıştır.
- Stratejik Planda ve YÖDEK kriterlerinde bulunan Performans Göstergeleri baz alınarak, oluşturulmaktadır.
- Raporlar hiyerarşik sistemde oluşturulmaktadır.

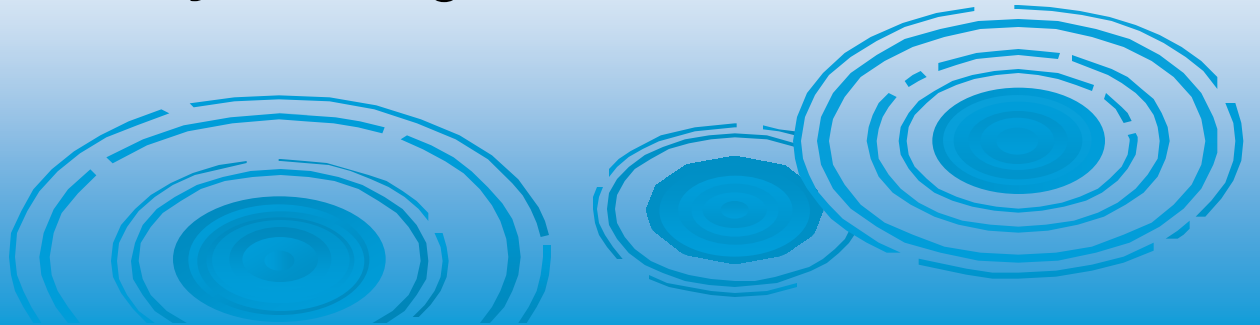




# Üniversitede Oluşturulacak Rapor Modülleri



- Üniversiteye Yeni Giren Öğrenciler.
- Dersler.
- Öğrenciler.
- Öğretim Elemanları.
- Altyapı.
- Etkinlikler.
- Genel Bütçe Giderleri.
- Kurumsal Gelişimin Sağlanması.

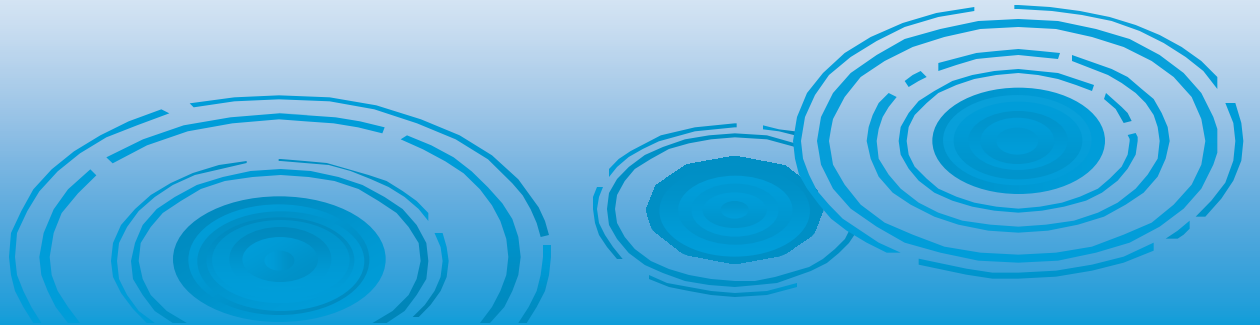
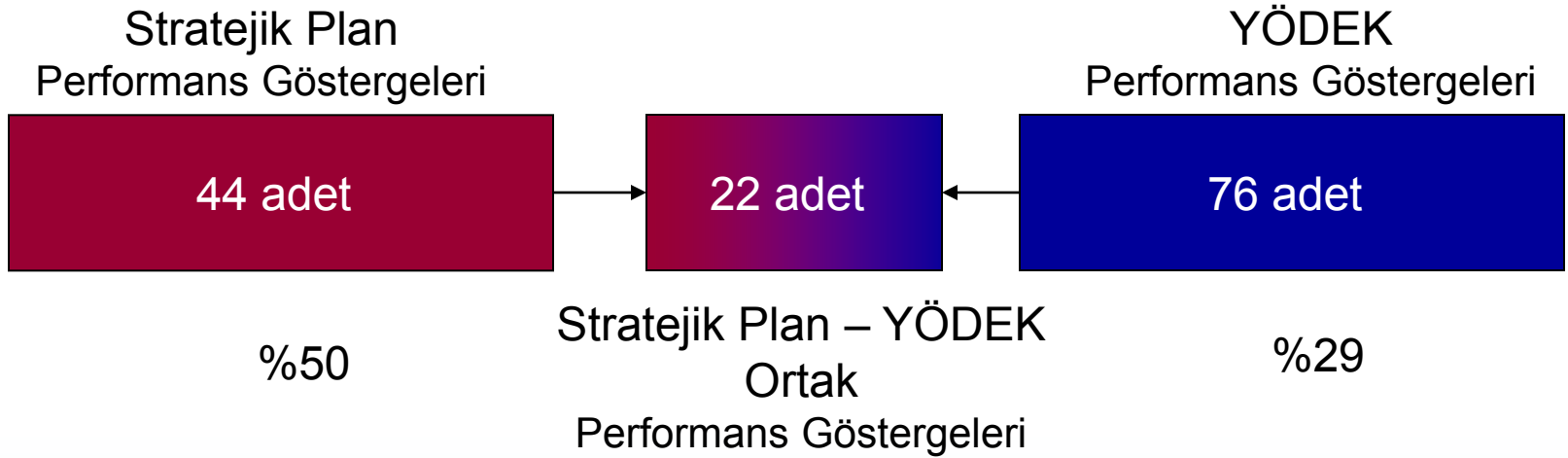
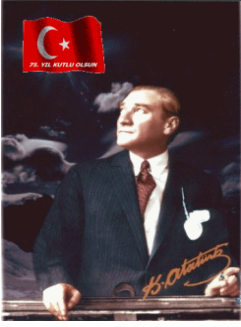




**GENEL**[Öğrenci Sayıları - Cinsiyete ve Sınıflara Göre](#)[Öğrenci Sayıları - Toplam ve Sınıflara Göre](#)**ÜNİVERSİTEYE GİRİŞ**[Öss ile Yerleşen Öğrenci Sayıları](#)[Üniversiteye Giren Öğrencilerin Orta Öğretim Başarı Puanları](#)[Üniversiteye Sınavlı-Sınavsız Giren Öğrenciler](#)[Öğrencilerin Üniversite Sınavına Giriş Sayıları](#)[Puan Türlerine Göre Öss Puanları](#)[Puan Türlerine Göre Programlar](#)[Lisansüstü Giriş Puanları](#)[Lisansüstünü Kazanan Öğrenci Sayıları](#)

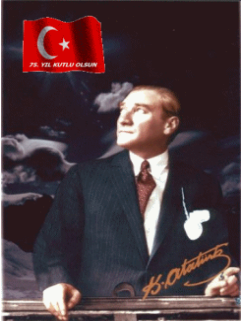


# YÖDEK-STRATEJİK PLAN PERFORMANS GÖSTERGELERİ





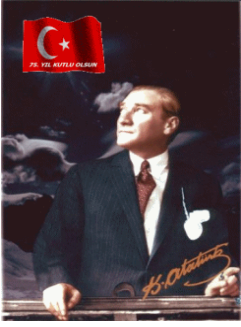
# PAU Kalite Çalışmaları



- **Rektörlük Merkez İdari Kalite Çalışmaları**
- Organizasyon şemalarının oluşturulması
- İş analizi çalışmaları
- Süreç Analizi
  
- **DMYO ISO 9000-2001 Belgesi Alınması**



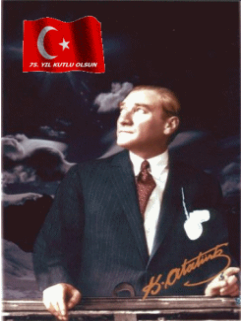
# PAU Kalite Çalışmaları



- ***Dış Değerlendirme(EUA):***
- SGG'lerin oluşturulması.
- Öz değerlendirme raporunun hazırlanması
- EUA tarafından dış değerlendirme yapılması ve raporu
- ***Kal-Der kurum olgunluk düzeyinin belirlenmesi***



## EUA Raporu



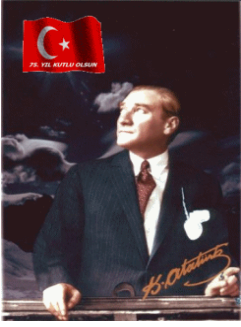
### **Kalite Güvencesi Açısından,**

PAÜ' nün ek araştırma yapması ve özellikle eğitim, öğretim ve araştırma aktivitelerine göre tasarlanmış kalite süreçlerini kullanmayı dikkate alması kuvvetle önerilmektedir.





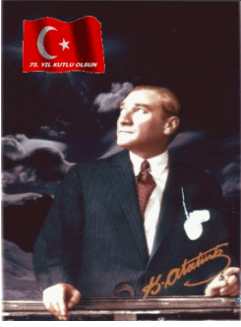
# Kal-Der Olgunluk Anket Raporu



PAÜ çalışanlarının Toplam Kalite Yönetimi Olgunluk Aşaması Anketine verdikleri cevaplar Kal-Der tarafından değerlendirilmiş ve böylece EFQM Mükemmellik Modeline göre kurumun Olgunluk Seviyesi ile 9 ana kriter bazında aldığı puanlar belirlenmiştir.



# Kal-Der Olgunluk Anketine Katılım



## **İDARİ BİRİM YÖNETİCİLERİ (78 kişi)**

- Rektör
- Rektör Yardımcıları
- Genel Sekreter
- Dekanlar
- Enstitü / YO / MYO Müdürleri
- Merkez Müdürleri
- Daire Başkanları
- Hastane Baş Müdürleri
- Koordinatörler
- Fakülte / Enstitü / YO / MYO Sekreterleri

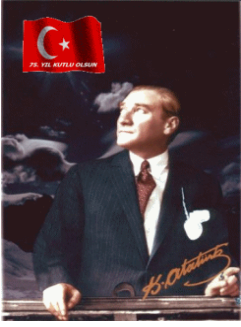
## **AKADEMİK BİRİM YÖNETİCİLERİ (188 kişi)**

- Bölüm Başkanları
- Bölüm Başkan Yardımcıları
- Ana Bilim Dalı Başkanları





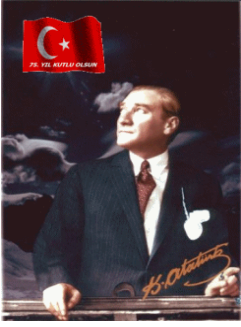
# Kal-Der Olgunluk Anketine Katılım



- Anketin gönderildiği kişi sayısı :266
- Beklenen min. katılımcı sayısı :100
- Katılımcı sayısı : 55
- Katılım oranı :%20,68



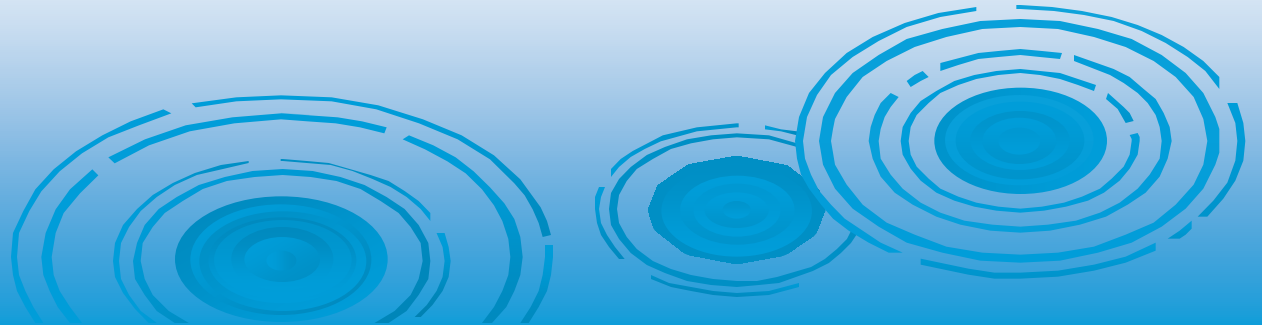
# Kal-Der Olgunluk Anket Raporu



Olgunluk Seviyesi Puan Aralıkları aşağıdaki gibidir:

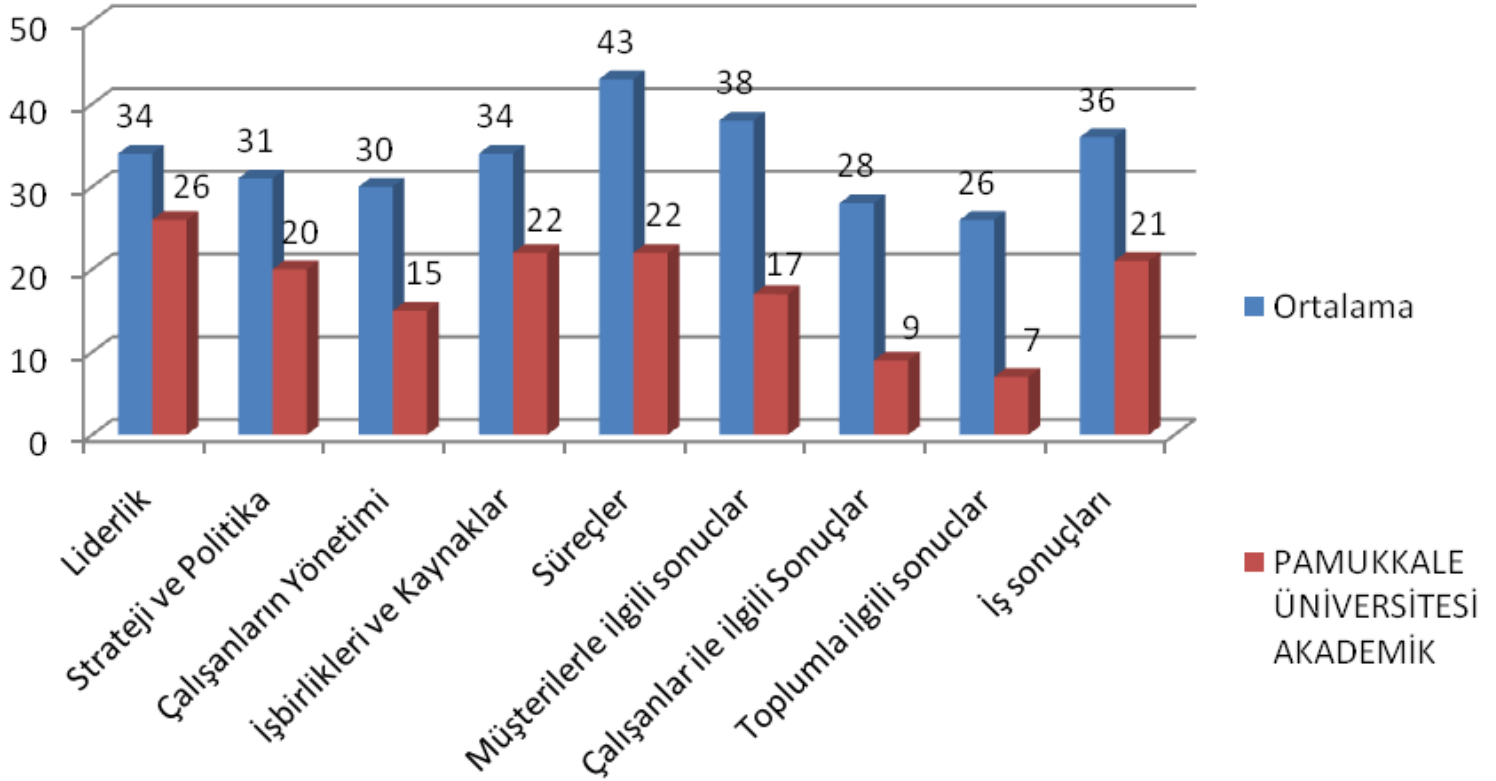
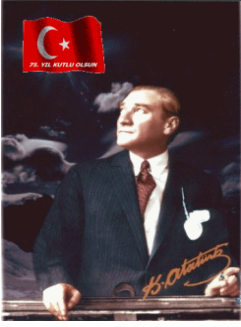
- **Henüz Başlamamış ( 0 -199 )**
- Başlamış ve İlerleme Kaydetmiş ( 199 – 299 )
- İlerleme Kaydetmiş ( 299 – 399 )
- Yetkin ( 400- 450 )

Bu değerlendirme başlıklarına göre, **PAÜ**'nün kalite çalışmalarına “**Henüz Başlamamış**” seviyesinde olduğu tespit edilmiştir.

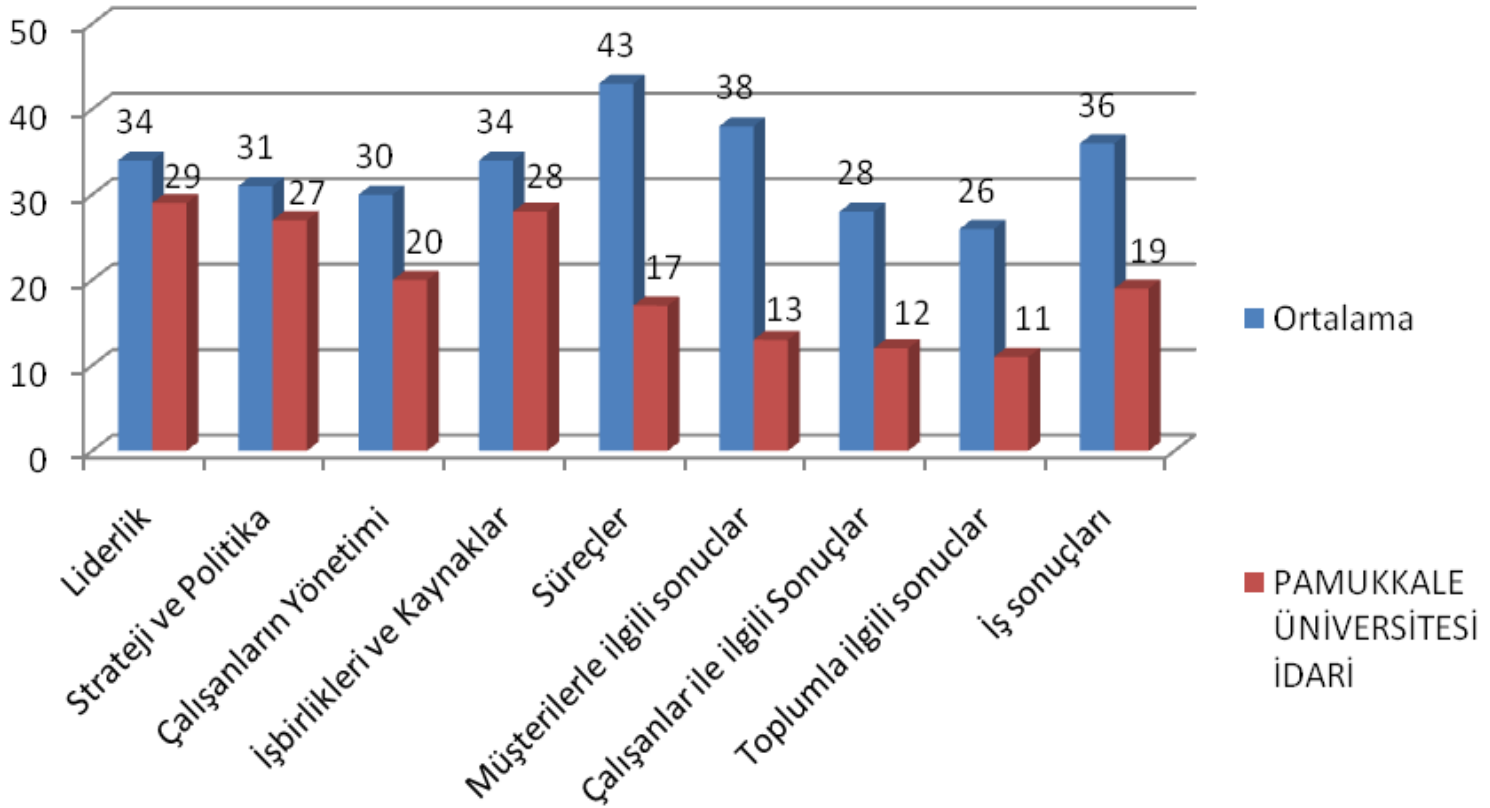
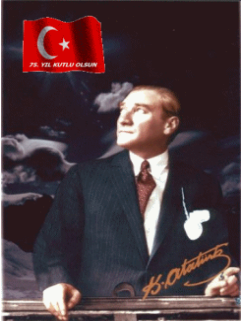




# Kal-Der Ana Kriter Puanları (Akademik Birimler)



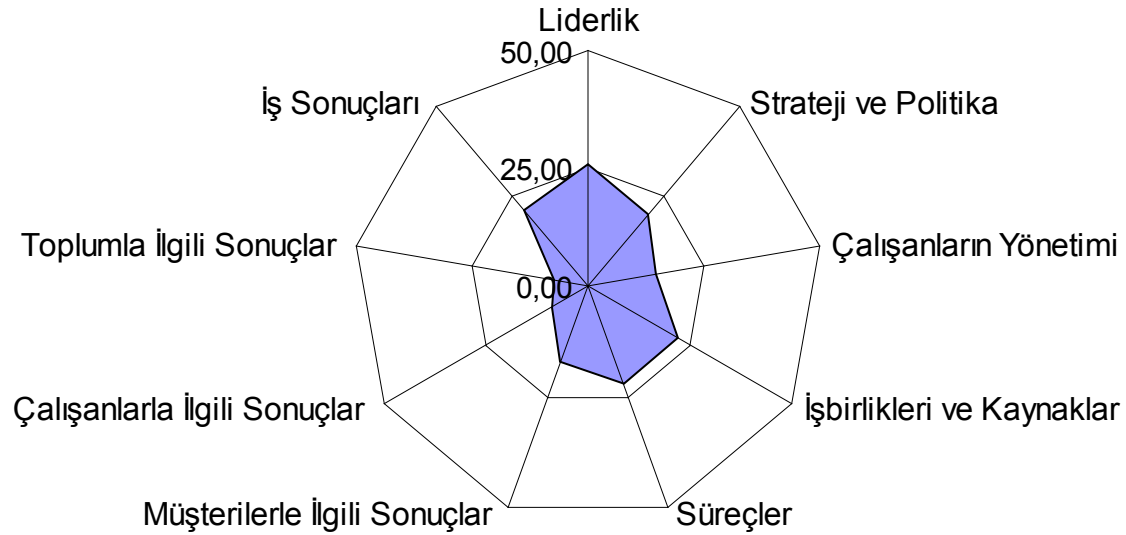
# Kal-Der Ana Kriter Puanları (İdari Birimler)



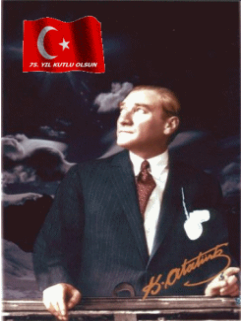
# PAÜ Kuruluş Profili (Akademik Birimler)



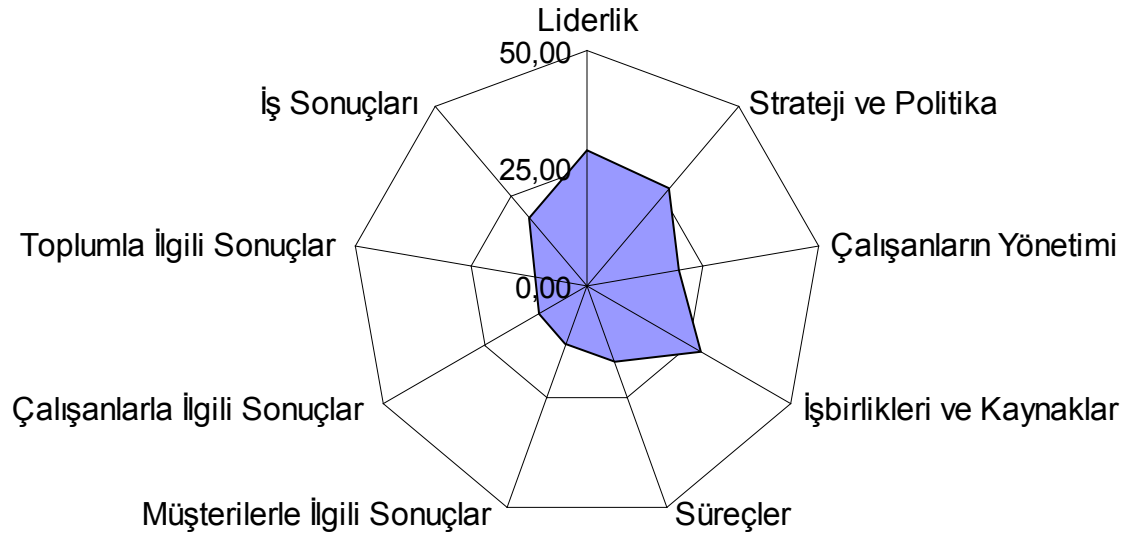
## Kuruluş Profili



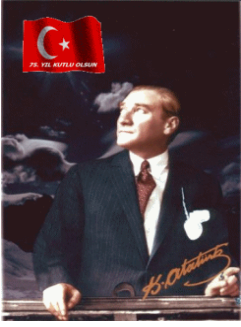
# PAÜ Kuruluş Profili (İdari Birimler)



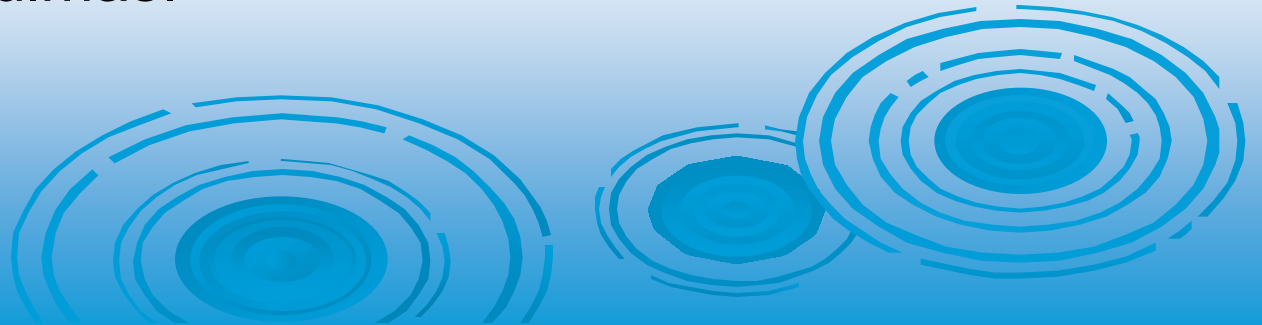
## Kuruluş Profili



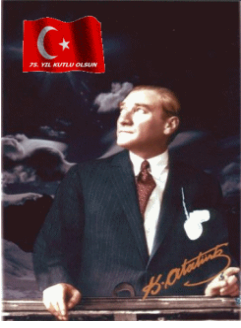
# ADEK Önerileri



- Bologna sürecinde devam eden çalışmaların tamamlanması
- Rektörlük merkez idari kalite çalışmalarının 2010 yılı sonunda bitirilip kalite belgesinin alınması
- Kalite yayılımı için birim yöneticilerin önerilerinin alınması
- Her senato toplantısında birer (fakülte, YO, MYO) akademik birim yöneticisinin ve genel sekreterliğin kalite ile ilgili yapmış olduğu çalışmaları sunması
- Stratejik plan revizyonu ve iyileştirme eylem planları için önerilerin sunulması



# EUA Raporu



## Senato,

1. Yasalar çerçevesinde karar verme kapasitesini geliştirmelidir.
2. Kalite ve eğitim süreçlerinin geliştirilmesi bağlamında Rektöre daha fazla destek vermelidir.







'Umarım senin seçimlerin de bugüne kadar ve bugünden sonra , hep dilediğin gibi olur. Yorgunlukları, sorumlulukları biz seçmişsek, onlara katlanmamız da o denli kolay olacaktır. Mutluluk, kıyımca vicık vicık bir muhabbet değil, hangi bağlamda olursa olsun, yaratmaktır."

